



Social Media Netiquette

Landkreis Rottal-Inn

Der Landkreis Rottal-Inn ist auf den Social Media Kanälen [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#) sowie [YouTube](#) mit eigenen Accounts vertreten, die durch die Presse- und Öffentlichkeitsarbeit des Landratsamtes Rottal-Inn betreut werden. Durch die Aktivität soll ein direkter Kontakt und Austausch mit interessierten Bürgerinnen und Bürgern gefördert werden. Für die Kommunikation auf den Social Media Kanälen, vor allem Facebook, gilt nachfolgende Netiquette.

Liebe Nutzerinnen und Nutzer,

wir freuen uns, dass Sie die Social Media Angebote des Landkreises Rottal-Inn nutzen. Sie können sich gerne mit Kommentaren und Beiträgen an Diskussionen beteiligen – für einen angeregten Austausch sind wir immer offen. Genauso freuen wir uns über Ihre Nachrichten, Anfragen und Anregungen rund um die Themen des Landkreises. Dabei sind uns eine wertschätzende Kommunikation, das Tolerieren anderer Meinungen, konstruktives Feedback und ein sachliches Niveau wichtig. Deshalb bitten wir Sie, unsere Social Media Netiquette zu beachten und einzuhalten. Die dort aufgeführten Regeln sollen einen höflichen, respektvollen Umgang miteinander gewährleisten.

Hinweis im Sinne des Gleichbehandlungsgesetzes: Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wird im Weiteren auf eine geschlechterspezifische Differenzierung verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung für alle Geschlechter.

1. Grundsätzliches für das Verfassen von Inhalten: Kommentierregeln

Beleidigende, diffamierende und diskriminierende, volksverhetzende, rassistische, antisemitische, homophobe, pornografische bzw. sexistische oder gar strafbare Äußerungen und Inhalte werden umgehend gelöscht. Kommentare oder Beiträge, die in vulgärer, missbräuchlicher oder hasserfüllter Sprache verfasst sind oder das Recht Dritter verletzen, werden ebenfalls sofort entfernt.

Inhalte von Dritten: Verlinken User auf externe Webseiten, behalten wir uns vor, die verlinkten Inhalte zu prüfen. Sollte der verlinkte Inhalt gegen unsere Netiquette verstoßen, so löschen wir den Beitrag. Automatisch bzw. maschinell generierte Kommentare (wie Bots) werden entfernt und deren Absender blockiert. Gleiches gilt für Kommentare, die offensichtlich Teil einer Kampagne sind.

Achten Sie darauf, dass Sie bei Ihren Interaktionen den thematischen Bezug zum jeweiligen Beitrag wahren. Verzichten Sie auf das kommerzielle oder private Anbieten von Waren oder Dienstleistungen, Wahl- oder Parteienwerbung, Aufrufe zu Demonstrationen, Kampagnen und Petitionen. Entsprechende Inhalte werden genauso wie Spam gelöscht.

Sofern Sie sich in Ihrer Aussage auf eine fremde Quelle beziehen, nennen bzw. zitieren Sie diese. Gleiches gilt für die Nutzung von Bildern, achten Sie auf die Urheberrechte. Falsche Tatsachenbehauptungen und Falschaussagen werden entfernt.



2. Respektvoller Umgang

Achten Sie bei Ihren Beiträgen stets auf einen fairen und höflichen Ton und bleiben Sie bei einem neutral-sachlichen Diskussionsniveau. Behandeln Sie andere Nutzer so, wie Sie selbst behandelt werden möchten. Vergessen Sie nicht, dass hinter jedem Nutzer – auch ohne Klarnamen – ein Mensch steht. Die Persönlichkeitsrechte Ihrer Mitmenschen gilt es zu wahren. Argumentieren Sie nie auf einer persönlichen Ebene mit Aussagen, die sich gegen Personen richten. Lassen Sie andere Meinungen zu, auch wenn es nicht Ihrer eigenen entspricht, und versuchen Sie nicht, Ihre Auffassung anderen aufzuzwingen.

3. Verantwortlichkeit

Jeder Nutzer ist für die von ihm publizierten Beiträge selbst verantwortlich. Der Landkreis Rottal-Inn übernimmt dafür keine Haftung.

4. Verstöße gegen Netiquette

Als Seitenbetreiber der genannten Präsenzen werden wir Verstöße gegen die hier aufgeführte Netiquette nicht dulden. Im Fall von Verstößen gegen diese Netiquette behalten wir uns vor, die jeweiligen Beiträge jederzeit und ggf. ohne Angabe von Gründen entsprechend zu moderieren bzw. zu entfernen. Kommt es zu schwerwiegenden oder wiederholten Verstößen, melden wir diese an den jeweiligen Plattformbetreiber. Mit der Interaktion auf unseren Social Media Kanälen erkennen Sie diese Richtlinien an. Verstöße gegen die allgemeinen Gesetze und Rechtsvorschriften können unter Umständen zum Ausschluss aus der jeweiligen Plattform führen und in speziellen Fällen die Einleitung rechtlicher Schritte zur Folge haben. Es besteht kein Anspruch auf Veröffentlichung.

5. Nachrichten und Anfragen

Wir sind stets bemüht, Ihre Nachrichten, die uns per Direct Message-Funktionen erreichen, umgehend bzw. möglichst zeitnah zu beantworten. Aufgrund der Vielzahl an Anfragen ist es jedoch nicht immer möglich, sofort auf jede Mitteilung zu reagieren. Wir behalten es uns vor, nicht auf jede Nachricht hin Auskunft zu erteilen: Bloße Beschwerden ohne ernsthafte Absicht auf Information werden wir nicht beantworten. Nachrichten, die uns am Wochenende oder an Feiertagen erreichen, werden erst wieder werktags bearbeitet.

Ähnlich verhält es sich mit Kommentaren: Auch hier ist es uns nicht immer möglich, auf jeden Beitrag sofort zu reagieren. Sofern die Kommentierregeln eingehalten werden, sind wir auch hier bemüht, schnellstmöglich Rückmeldung in der Kommentarspalte zu geben.

Wir danken für Ihr Verständnis und freuen uns auf den Austausch mit Ihnen in den sozialen Netzwerken!

*Die Social Media Netiquette des Landkreises Rottal-Inn gilt gleichermaßen für den Facebook Auftritt von [Michael Fahmüller, Landrat des Landkreises Rottal-Inn](#).